

## Adatfeldolgozói megállapodás

Az alábbi adatfeldolgozói megállapodás (a továbbiakban: „**Megállapodás**”) egyrésztől

Cégnév:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>
Képviseli:	<input type="text"/>

mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), másrésztől pedig

Cégnév:	<b>Teratorium Online Kft.</b>
Székhely:	<b>1119 Budapest, Hadak útja 2. XIV./151.</b>
Adószám:	<b>22636838-2-43</b>
Céggjegyzékszám:	<b>01-09-936866</b>
Képviseli:	<b>Lentvorszky Tamás</b>

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”), között jött létre alulírott napon és helyen az alábbiak tárgyában (**Adatkezelő** és **Adatfeldolgozó** együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”).

### 1. Előzmények

- 1.1. **Felek** között szolgáltatási megállapodás (1. sz. mellékletben taglaltak bármelyike) van érvényben. Tekintettel arra, hogy **Adatkezelővel** szerződő **Fél** az **Adatkezelő** nevében személyes adatokat kezel, így a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) értelmében adatfeldolgozónak minősül. **Felek** kijelentik, hogy amennyiben **Adatfeldolgozó** a **Szerződés** alapján az adatbázis hozzáféréssel kapcsolatban személyes adatok feldolgozását végzi, úgy a **Felek** a jelen **Megállapodás** rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 1.2. **Adatkezelő** kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

- 1.3. Jelen **Megállapodást Felek** arra tekintettel kötik, hogy a GDPR 28. cikk (9) szerint az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti szerződést írásba kell foglalni.
- 1.4. Jelen **Megállapodás** elválaszthatatlan részét képezi a **Felek** között létrejött **Szerződésnek**. Erre való tekintettel a jelen **Megállapodásban** nem szabályozott kérdésekre, így különösen a **Megállapodás** hatálya, felmondási ideje és annak feltételeire a **Szerződés** rendelkezései irányadóak, azzal, hogy **Felek** együttműködésüket és annak részletszabályait a 3. sz. melléklet szerinti honlapok tájékoztatójában rögzítették. **Felek** a tájékoztatóban rögzített megállapodásukat ezúton szerződéses formában is rögzítik és a közöttük fennálló jogviszony részletszabályait ehelyütt írásba foglalják. Jelen szerződés annak aláírásától hatályos.
- 1.5. Felek a jelen **Megállapodást** abból a célból kötik meg, hogy meghatározzák **Adatkezelőhöz** tartozó személyes adatok **Adatfeldolgozó** általi feldolgozásának és azokhoz történő hozzáférés feltételeit. Ez a **Megállapodás** a **Felek** között létrejött valamennyi olyan megállapodásra vonatkozik, amelynek értelmében **Adatfeldolgozó Adatkezelő** személyes adatainak feldolgozója, és mindaddig hatályban marad, amíg **Adatfeldolgozó Adatkezelő** nevében személyes adatokat dolgoz fel.
- 1.6. Amennyiben a körülményekből nyilvánvalóan más nem következik, azok a fogalmak, amelyek a jelen **Megállapodásban** előfordulnak, de nincsenek meghatározva, ugyanolyan jelentéssel rendelkeznek, mint ahogy azt a GDPR meghatározza.

## 2. Megállapodás tárgya

- 2.1. **Adatkezelő** jelen **Megállapodás** aláírásával megbízást ad **Adatfeldolgozónak**, hogy **Adatkezelő** érdekében és utasításainak megfelelően a **Szerződés** alapján végzett bármilyen jellegű hosztिंग, szerverbérlet, illetve rendszergazdai support tevékenységhez kapcsolódóan a GDPR szerinti személyes adatok feldolgozását végezze, amely megbízást **Adatfeldolgozó** jelen **Megállapodás** aláírásával elfogad.
- 2.2. A jelen **Megállapodás** szerinti adatfeldolgozás tárgyát és célját, a feldolgozott személyes adatok típusait, valamint az érintettek kategóriáit az 1. sz. melléklet határozza meg.
- 2.3. **Adatkezelő** kijelenti és szavatolja, hogy a **Szerződés** teljesítése során birtokába kerülő személyes adatok kezelőjének minősül, valamint, hogy az 1. sz. mellékletben meghatározott személyes adatok tekintetében az adatkezelés során a GDPR-ban foglalt kötelezettségeknek teljes mértékben eleget tesz. **Felek** rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettség **Adatkezelő** általi megszegéséből eredő kárral vagy költséggel összefüggésben harmadik személyek által az **Adatfeldolgozóval** szemben támasztott követeléssel vagy bármely igényvel szemben **Adatkezelő** köteles közvetlenül helytállni és **Adatfeldolgozót** kármentesen tartani, valamint **Adatfeldolgozónak** a fenti igényekkel összefüggésben keletkezett kárát és költségét megtéríteni.

### 3. Megállapodás teljesítése

- 3.1. **Adatfeldolgozó** kijelenti, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges szakmai felkészültséggel, tapasztalattal rendelkezik, illetve, hogy szerződéses kötelezettségének nemcsak szakmailag, de gazdaságilag és jogi szempontból is képes eleget tenni.
- 3.2. **Adatfeldolgozó** kijelenti és szavatolja, hogy a GDPR 32. cikkében foglaltakat betartja, így különösen **megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket** hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja; ideértve - többek között - adott esetben:
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
  - az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- 3.3. **Adatfeldolgozó** a jelen **Megállapodás** alapján végzett feladatait kizárólag az **Adatkezelő** írásbeli, megfelelően dokumentált utasításai alapján látja el – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. **Adatfeldolgozó** a jelen **Megállapodás** alapján birtokába került adatokon önálló adatkezelés körébe eső műveletet nem végez.
- 3.4. **Adatfeldolgozó** kijelenti és szavatolja, hogy az adatfeldolgozás során személyes adatok harmadik országba nem kerülnek átadásra, azok feldolgozása, tárolása az Európai Unió területén belül történik.
- 3.5. **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelőt** haladéktalanul értesíteni, ha véleménye szerint **Adatkezelő** által adott valamely utasítás ellentétes a GDPR szabályaival vagy az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel.
- 3.6. **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelőt** indokolatlan késedelem nélkül értesíteni bármely adatsértéssel kapcsolatos eseményről vagy **Adatkezelőnek Adatfeldolgozó** rendszerében lévő adatainak biztonságát érintő eseményről (adatvédelmi incidens).
- 3.7. **Adatkezelő** vállalja, hogy amennyiben **Adatfeldolgozó** teljesítéséhez adatok, információk, vagy egyéb nyilatkozatok szükségesek, úgy azokat igény esetén haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül átadja, illetve megadja **Adatfeldolgozónak**.
- 3.8. **Adatfeldolgozó** köteles az adatfeldolgozás jelen megállapodás szerinti teljes időszaka alatt megőrizni minden - feladata ellátásához szükséges, birtokában lévő - személyes adatot. Amennyiben az **Adatkezelő** az **Adatfeldolgozót** írásban utasítja a személyes adat törlésére, **Adatfeldolgozó** ezen utasításnak haladéktalanul köteles eleget tenni.

- 3.9. **Adatfeldolgozó** az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti **Adatkezelőt** abban, hogy **Adatkezelő** teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett személy (a továbbiakban: **Érintett Személy**) jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. **Adatfeldolgozónak - Adatkezelő** kérésére legfeljebb **5 munkanapon** belül, kivéve, ha az előírt határidő rövidege ezt nem engedi, mely esetben a **Felek** egyeztetnek - segítséget kell nyújtania **Adatkezelőnek** abban, hogy az **Érintett Személyektől** érkező, alábbi témákkal kapcsolatos kérdéseket megválaszolja: az érintettek hozzáférési jogának gyakorlása, helyesbítés, kiigazítás, tiltakozás, adatkezelés korlátozása, adatok tárolásának megszüntetése, vagy adathordozhatóság jogának gyakorlása.
- 3.10. A segítségnyújtás elsősorban a 2. sz. mellékletben meghatározott kapcsolattartók által és kapcsolattartási elérhetőségek igénybevételén keresztül valósul meg.
- 3.11. Amennyiben **Adatkezelő** így rendelkezik, **Adatfeldolgozó** köteles az **Érintett Személyre** vonatkozó személyes adatot az **Érintett Személy** kérése szerint helyesbíteni, törölni (amennyiben ténylegesen van **Adatfeldolgozó** által törlendő/helyesbítendő adat) vagy feldolgozni.
- 3.12. **Adatkezelő** vállalja, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a kezelt adatokkal kapcsolatosan az **Érintett Személy** bármely módon is tiltakozik adatának kezelése, továbbítása ellen, úgy az erre vonatkozó információját haladéktalanul közli az **Adatfeldolgozóval**, aki a jelen **Megállapodás** szerinti adatfeldolgozói feladatait ennek megfelelően teljesíti a továbbiakban. A jelen pontban írt tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért **Adatfeldolgozó** kizárja a felelősségét.
- 3.13. Amennyiben **Adatfeldolgozó** részére az **Érintett Személytől** a személyes adatai feldolgozásával vagy jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérés vagy panasz érkezik, úgy köteles a kérést vagy panaszt **Adatkezelő** részére haladéktalanul és a lehető legtöbb részletet bemutatva továbbítani. **Adatfeldolgozó Adatkezelő** utasításai nélkül nem dolgozhatja fel az ilyen jellegű kérést vagy panaszt.
- 3.14. **Adatfeldolgozó** segíti **Adatkezelőt** az adatbiztonsággal, az adatvédelmi incidensek kezelésével, az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és **Adatfeldolgozó** rendelkezésére álló információkat.
- 3.15. **Adatkezelő** fenntartja magának annak ellenőrzésének a jogát, hogy az általa **Adatfeldolgozónak** átadott adatok feldolgozása a jogszabályoknak megfelelően, a jelen **Megállapodással** összhangban és **Adatkezelő** utasításai alapján történik. Ezzel összefüggésben **Adatkezelő** az adatvédelemmel és a biztonsággal összefüggő ellenőrzéseket és vizsgálatokat hajthat végre.
- 3.16. **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és dokumentumot, amely az **Adatkezelő** személyes adatok kezelésével kapcsolatban, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az **Adatkezelő** által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett ellenőrzéseket, auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelőt** ezen vizsgálatok, ellenőrzések, auditok teljesítése során támogatni, segíteni és biztosítani, hogy a vizsgálatokat, auditokat és ellenőrzéseket hatékonyan és helyesen hajtsák végre.
- 3.17. Felek rögzítik, hogy a jelen **Megállapodásban** foglalt kötelezettség **Adatfeldolgozó** általi megszegéséből eredő kárral vagy költséggel összefüggésben harmadik személyek által **Adatkezelővel** szemben támasztott követeléssel vagy bármely igénnyel szemben **Adatfeldolgozó**

köteles közvetlenül helytállni és **Adatkezelőt** kármentesen tartani, valamint **Adatkezelőnek** a fenti igényekkel összefüggésben keletkezett valamennyi kárát és költségét megtéríteni.

## 4. AI-adatfeldolgozó igénybevétele

- 4.1. Felek rögzítik, hogy **Adatfeldolgozó** a jelen **Megállapodásban** meghatározott adatfeldolgozói tevékenységének ellátása során al-adatfeldolgozót (a továbbiakban: **AI-adatfeldolgozó**) nem vesz igénybe.
- 4.2. Amennyiben **Adatfeldolgozó** al-adatfeldolgozót kíván igénybe venni, **Adatkezelőnél** az igénybevételt megelőző 15 nappal köteles a **Megállapodás** módosítását kezdeményezni, az **AI-adatfeldolgozó** személyéről és az al-adatfeldolgozás céljáról történő tájékoztatás megadásával.
- 4.3. Az al-adatfeldolgozás megkezdésére kizárólag **Adatkezelő** hozzájárulását, és annak alapján a Megállapodás módosítását követően kerülhet sor. Amennyiben az **Adatkezelő** 15 napon belül írásban nem nyújt be kifogást a tájékoztatásban bemutatott al-adatfeldolgozó személye ellen, az **Adatkezelő** hozzájárulása megadottnak tekintendő (GDPR. 28. cikk (2) bekezdés szerinti általános felhatalmazás).

## 5. Adatbiztonsági intézkedések

- 5.1. **Adatfeldolgozó** köteles megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az általa a jelen **Megállapodás** alapján feldolgozott személyes adatok védelmét - a kockázat mértékének megfelelő szinten - biztosítani tudja. Így **Adatfeldolgozó** köteles gondoskodni a feladatok teljesítése során az általa tárolt adatok biztonságáról, köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem, titokvédelem érvényesítése érdekében szükségesek. **Adatfeldolgozó** az adatbázist védeni köteles a jogosulatlan hozzáférés, megváltozás/megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés, és megsemmisülés ellen.
- 5.2. Az intézkedéseket olyan megfelelő szinten kell meghozni, amely figyelembe veszi a személyes adatok érzékenységének fokát, az egyes fennálló kockázatokat, a meglévő technikai lehetőségeket és az intézkedések meghozatalának költségeit.
- 5.3. **Adatfeldolgozó** által vállalt egyes adatbiztonsági intézkedések leírását a 2. számú melléklet tartalmazza.

## 6. Nyilvántartás, adatvédelmi tisztviselő

- 6.1. **Adatfeldolgozó** - az adatvédelmi hatóság részére bemutatható módon - nyilvántartást vezet **Adatkezelő** nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról, amely nyilvántartás a GDPR 30. cikk (2) bekezdésben meghatározott információkat tartalmazza.

- 6.2. **Adatfeldolgozó** a 6.1. pont szerinti nyilvántartást **Adatkezelő** kérésére köteles haladéktalanul rendelkezésre bocsátani.
- 6.3. Amennyiben **Adatfeldolgozó** a GDPR előírása alapján adatvédelmi tisztviselőt köteles kijelölni, illetve ilyen kötelezettség nélkül adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, **Adatfeldolgozó** tájékoztatja **Adatkezelőt** az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartáshoz szükséges adatairól.

## 7. Titoktartás

- 7.1. A **Felek** ezúton vállalják, hogy sem a **Megállapodás** hatálya alatt, sem pedig azt követően nem tesznek harmadik személy számára hozzáférhetővé semmilyen, a **Megállapodásra** vonatkozó információt, továbbá semmilyen olyan információt, melyhez a **Felek** a **Megállapodás** eredményeképpen – akár írásban, akár szóban - jutottak hozzá, függetlenül annak formájától (a továbbiakban: **Bizalmas Információ**). A **Felek** megállapodnak abban és elismerik azt, hogy a **Bizalmas Információt** kizárólag a **Megállapodásból** fakadó kötelezettségek teljesítése céljára használhatják fel, és nem használhatják azt fel semmilyen más célra. A fogadó **Fél** vállalja továbbá, hogy a **Bizalmas Információ** hozzáférhetővé tételének elkerülése érdekében, vagy felhasználása során ugyanolyan gondossággal (mely nem lehet kisebb, mint a tőle elvárható gondosság) jár el, mint ahogyan azt a saját bizalmas és/vagy védett információja esetén teszi, továbbá vállalja, hogy ezt a kötelezettséget a vezetőivel, alkalmazottaival, adatfeldolgozóival, al-adatfeldolgozóival is betartatja, akiknek titoktartási kötelezettségéért a **Feleket** kártérítési felelősség terheli.
- 7.2. A titoktartási kötelezettség a **Megállapodás** fennállása alatt és azt követően is időkorlát nélkül fennáll.
- 7.3. Jelen **Megállapodás** bármely okból történő megszűnését követően **Adatfeldolgozó** minden **Adatkezelővel**, illetve a megbízással kapcsolatos iratot, dokumentumot átad **Adatkezelőnek**.
- 7.4. A titoktartási kötelezettséget bizonyítottan és felróhatóan megszegő **Fél** köteles megtéríteni a másik **Felet** ennek kapcsán ért összes kárt.

## 8. A megállapodás megszűnése

- 8.1. A **Szerződés** megszüntetése esetén a **Megállapodás**, a **Szerződés** feltételeivel összhangban, automatikusan megszűnik.
- 8.2. Amennyiben **Adatfeldolgozó Adatkezelő** érdekében végzett adatfeldolgozást megszünteti, **Adatfeldolgozó** köteles **Adatkezelő** írásbeli utasításának megfelelően **Adatkezelő** valamennyi személyes adatát **Adatkezelőnek** visszajuttatni és a meglévő másolatokat törölni vagy a jelen **Megállapodáshoz** kapcsolódó valamennyi személyes adat nála meglévő másolatát megsemmisíteni.



## 9. Vis maior

- 9.1. A **Felek** mentesülnek a **Megállapodás** alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok vis maior következményeként állnak elő. A vis maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a **Szerződés** aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, továbbá a járványok (emberi, állati), a háború, a katonai cselekmények, terrorcselekmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor, az érintett fél, a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet a vis maior természetéről, mértékéről és várható időtartamáról, továbbá köteles minden, tőle általában elvárhatót megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében. A kizárólag vis maior miatt felmerülő plusz költségek a másik félre át nem terhelhetők.

## 10. Záró rendelkezések

- 10.1. A **Megállapodás** módosítása, kiegészítése csak írásos formában, **Felek** cégszerű aláírásával történhet. **Felek** rögzítik és **Adatfeldolgozó** már most beleegyezik és tudomásul veszi, hogy a 3.sz. mellékletet **Adatkezelő** egyoldalúan jogosult módosítani. **Adatkezelő** a 3. sz. melléklet módosításáról írásban (cégszerűen aláírt dokumentumban) tájékoztatja **Adatfeldolgozót**.
- 10.2. Amennyiben a **Megállapodás** bármely rendelkezése érvénytelen, vagy a jövőben azzá válna, úgy az nem érinti a **Megállapodás** és egyéb pontjainak érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyére olyan rendelkezésnek kell kerülnie, amely a jogi lehetőségek keretében a **Felek** akaratához legközelebb esik.
- 10.3. Amennyiben a **Felek** bármelyike egy vagy több esetben nem, vagy csak késedelmesen tiltakozik a jelen **Megállapodás** valamely pontjának megszegése miatt, illetve a jelen **Megállapodás** biztosított bármely jogosultság érvényesítéséről egy vagy több esetben lemond, vagy azt csak késedelmesen, vagy egyáltalán nem érvényesíti, ez nem tekinthető a többi jogosultság érvényesítéséről való lemondásnak, vagy a szerződésszegésből, illetve bárminemű későbbi szerződésszegésből eredő igény érvényesítéséről való lemondásnak.
- 10.4. A **Felek** vállalják, hogy a jelen **Megállapodás** teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a másik fél üzleti jó hírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jó erkölcsbe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.
- 10.5. A **Megállapodás** nyelve a magyar. A **Megállapodásban** nem érintett kérdések tekintetében a **Szerződés**, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a GDPR, valamint a személyes adatok kezelésével kapcsolatos egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 10.6. **Felek** a **Szerződésből** eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat tárgyalásos úton megoldani. Abban az esetben, ha ez nem vezet eredményre, értékhatártól függően alávetik

magukat a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános szabályai szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

- 10.7. **Feleket** képviselő személyek anyagi és büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy a **Szerződés** megkötésével kapcsolatosan képviseleti jogosultságuk semmiben sem korlátozott.

Amennyiben az adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozóan eltérés van a **Szerződés** és jelen **Megállapodás** között, úgy jelen **Megállapodás** rendelkezései irányadók.

**A Megállapodást a Felek előzetes megtárgyalás és egyeztetés után, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt az aláírásra felhatalmazott képviselőjük útján írták alá.**

Kelt:

---

Adatkezelő képviselője

---

Adatfeldolgozó képviselője



## 1. sz. melléklet

**Adatfeldolgozó** jelen **Megállapodás** szerinti személyes adatok feldolgozására irányuló tevékenységének alapvető jellemzőit az alább meghatározott táblázat foglalja össze:

### 1. Webhoszting

Adatkezelés tárgya:	Webhoszting
Adatkezelés időtartama:	Vonatkozó szerződés hatálya.
Adatkezelés jellege, célja:	Személyes adatok fizikai tárolásának biztosítása, az osztott tárhelyen az adatok tárolása, másolása, törlése Adatkezelő utasítása szerint; Cél: Adatkezelő tevékenységéhez szükséges a tárhely.
Személyes adatok típusa, érintettek kategóriái:	A bérelt tárhelyen kezelt honlapok tartalmi, az adott honlap tartalmi sajátosságainak megfelelően, az adott honlap adatvédelmi tájékoztatója szerint.
Felek jogai és kötelezettségei:	Webhoszting szerződés szerint (ÁSZF)

### 2. VPS hoszting

Adatkezelés tárgya:	VPS hoszting
Adatkezelés időtartama:	Vonatkozó szerződés hatálya.
Adatkezelés jellege, célja:	Személyes adatok fizikai tárolásának biztosítása, az osztott szerveren az adatok tárolása, másolása, törlése Adatkezelő utasítása szerint; Cél: Adatkezelő tevékenységéhez szükséges a szerver.
Személyes adatok típusa, érintettek kategóriái:	Az osztott szerveren kezelt honlapok tartalmi, az adott honlap tartalmi sajátosságainak megfelelően, az adott honlap adatvédelmi tájékoztatója szerint.
Felek jogai és kötelezettségei:	VPS hoszting szerződés szerint (ÁSZF)

### 3. Szerverbérlet

Adatkezelés tárgya:	Szerverbérlet
Adatkezelés időtartama:	Vonatkozó szerződés hatálya.
Adatkezelés jellege, célja:	Személyes adatok fizikai tárolásának biztosítása, a fizikai szerveren az adatok tárolása, másolása, törlése Adatkezelő utasítása szerint; Cél: Adatkezelő tevékenységéhez szükséges a szerver.
Személyes adatok típusa, érintettek kategóriái:	A fizikai szerveren kezelt honlapok tartalmi, az adott honlap tartalmi sajátosságainak megfelelően, az adott honlap adatvédelmi tájékoztatója szerint.
Felek jogai és kötelezettségei:	Szerverbérleti szerződés szerint (ÁSZF)

### 4. Rendszergazdai support

Adatkezelés tárgya:	Rendszergazdai support
Adatkezelés időtartama:	Vonatkozó szerződés hatálya.
Adatkezelés jellege, célja:	A szerverrel kapcsolatos technikai feladatok ellátása: szoftver (biztonsági) frissítésekkel, hibaelhárítással, migrálással, telepítéssel összefüggő tevékenységek (másolás, törlés).
Személyes adatok típusa, érintettek kategóriái:	Adatfeldolgozó által nyújtott szerverbérlethez/hosztínghoz kapcsolódó support (támogatás, karbantartás, hibajavítás) szolgáltatás.
Felek jogai és kötelezettségei:	Rendszergazdai szerződés szerint (ÁSZF)

## 2. sz. melléklet

Segítségnyújtásra kijelölt kapcsolattartó személyek és elérhetőségük

### 5. Adatkezelő részéről

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó e-mail címe:

Kapcsolattartó telefonszáma:

### 6. Adatfeldolgozó részéről

Kapcsolattartó neve:

**Mártha Csaba**

Kapcsolattartó e-mail címe:

**csaba.martha@teratorium.hu**

Kapcsolattartó telefonszáma:

**+36 (30) 550 9862**

## 3. sz. melléklet

Adatfeldolgozó által vállalt egyes adatbiztonsági intézkedések

### 7. Hozzáférés biztonság

- Nevesített felhasználók használata.
- Felhasználói profilok (jogkörök) használata.
- Hozzáférések rendszeres ellenőrzése.
- Jelszóval védett, log file-okat használó admin felületek használata a munkavégzés során.
- Az admin rendszerekhez digitális kulccsal való hozzáférés.
  - Adatok tárolása 7/24-ben őrzött, zárt szerverteremben elhelyezett szerveren történik.
  - A szerver kamerával megfigyelt területen van elhelyezve, ahhoz csak jogosult személyek férhetnek hozzá.

### 8. Elérhetőség biztonság

- Vírusvédelem.
- Tűzfalak használata.